

2023年10月14日

お客様各位

伊藤ハム米久ホールディングス株式会社

商品回収のお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入し株式会社ローソン様の各店舗で販売しております下記の商品にて、お客様から品質に関するお申し出をいただき、調査した結果、パッケージに記載をしていない**アレルギー物質「小麦、卵、乳成分」**が混入していることが判明したため、自主回収を行うことといたしました。小麦、卵、乳成分のアレルギーをお持ちのお客様が喫食した場合、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

大変お手数ですが、当該商品がお手元ございましたら、お買い上げ店舗または以下のお問い合わせ先へご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。商品またはレシートと引換えに返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層管理体制を強化し再発の防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名 : 大きなサラダチキン 柚子こしょう風味

JANコード : 4903150645984

出荷数 : 約 62,000 パック

2. 対象店舗

全国のローソン様 各店舗

3. お問い合わせ先

米久お客様相談室

フリーコール 0120-409-109 (受付時間 日曜日を除く午前9時から午後5時)

※10月15日(日)、22日(日)は午前9時から午後5時まで受付致しません。

※本件にてご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

4. 商品画像



以上